

απαραίτητος σύμβουλος
για κάθε εργασιό και ασφαλιστικό θέμα

ΔΕΛΤΙΟΝ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Σας γνωρίζουμε τους κάτωθι όρους λειτουργίας της Υπηρεσίας παροχής τηλεφωνικών απαντήσεων σε ερωτήματα υποβαλλόμενα στην Επιστημονική Ομάδα του νομικού μας περιοδικού (το οποίο εφ' εξής στους προκείμενους όρους αναφέρεται απλώς ως Δελτίον).

1. Η υπηρεσία αναφέρεται αποκλειστικά σε ερωτήματα που αφορούν στο τι ισχύει κατά την εργατική και κοινωνικο-ασφαλιστική νομοθεσία και τι γίνεται σχετικώς θεωρητικώς και νομολογιακώς δεκτό.
2. Δεν δίνεται απάντηση σε ερωτήματα τα οποία προϋποθέτουν ή/και απαιτούν εργασία την οποία μόνον δικηγόρος δύναται ή απαιτείται κατά τον νόμο να παράσχει, όπως λ.χ. είναι ερωτήματα αναφερόμενα σε συγκεκριμένη εκκρεμή ενώπιον των δικαστηρίων υπόθεση, ερωτήματα με τα οποία ζητείται γνωμοδότηση επί ζητημάτων που αφορούν ένδικη διαφορά, ερωτήματα αναφερόμενα στον ενδεικνυόμενο χειρισμό συγκεκριμένης ένδικης διαφοράς, ερωτήματα αναφερόμενα στην μορφή και το περιεχόμενο ενδίκων βοηθημάτων, ενδίκων μέσων και πάσης φύσεως προτάσεων και υπομνημάτων υποβαλλομένων σε δικαστικές Αρχές, καθώς και ερωτήματα που για να απαντηθούν προϋποθέτουν εξατομικευμένη μελέτη (π.χ. μελέτη συνταξιοδοτικού φακέλου υποθέσεως κ.ο.κ.)



απαραίτητος σύμβουλος
για κάθε εργασιό και ασφαλιστικό θέμα

3. Δεν τιμολογούνται και δεν προσμετρούνται στον μέγιστο κατά περίπτωση αριθμό επιτρεπόμενων τηλεφωνικών ερωτημάτων απλά ερωτήματα με τα οποία ζητείται απάντηση α') αν δημοσιεύθηκε αναμενόμενο νομοθέτημα ή Εγκύκλιος ή άλλο επίσημο έγγραφο διοικητικής Αρχής ή β') σε ποίο τόμο, τεύχος και σελίδα του Δελτίου έχει δημοσιευθεί μελέτη ή δικαστική απόφαση επί συγκεκριμένου ζητήματος (π.χ. πού έχει δημοσιευθεί μελέτη ή πορίσματα της νομολογίας ως προς το ποίος θεωρείται υπάλληλος κ.λπ.).
4. Τα ερωτήματα πρέπει να διατυπώνονται με γενικό, σαφή και ορθό τρόπο, να μην εμπεριέχουν ή υποκρύπτουν πολλαπλά υπο-ερωτήματα ή σκέλη που χρειάζεται να απαντηθούν χωριστά, προκειμένου να είναι δυνατή η απάντηση στην κυρία ερώτηση.
5. Τα ερωτήματα δεν πρέπει να εμπεριέχουν προσωπικά δεδομένα, ευαίσθητα ή μη, ή πλήρως εξειδικευμένες περιπτώσεις, των οποίων η απάντηση χρήζει ειδικότερης ενημερώσεως επί λεπτομερειών συγκεκριμένης υποθέσεως την οποία αφορούν.
6. Αποκλείεται η γνωστοποίηση με τα ερωτήματα, ονομάτων, επωνυμιών και άλλων διακριτικών γνωρισμάτων φυσικών ή νομικών προσώπων στα οποία αναφέρεται ή ανάγεται το ερώτημα.
7. Σε ερωτήματα τα οποία δεν πληρούν τους ανωτέρω όρους, το Δελτίον δεν υποχρεούται σε απάντηση στον συνδρομητή. Σε περίπτωση υποβολής από τον ίδιο συνδρομητή πληθώρας ερωτημάτων μη πληρούντων τους ανωτέρω όρους, το Δελτίον επιφυλάσσεται του δικαιώματος διακοπής παροχής της υπηρεσίας στον εν λόγω συνδρομητή. Σ' αυτήν την περίπτωση η καταβληθείσα συνδρομή δεν αποδίδεται στον συνδρομητή.



απαραίτητος σύμβουλος
για κάθε εργασιό και ασφαλιστικό θέμα

8. Σε περίπτωση υποβολής ερωτημάτων εμπειροχόντων περισσότερα υποερωτήματα ή σκέλη χρήζοντα χωριστών απαντήσεων, θα ενημερώνεται είτε τηλεφωνικά είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα είτε με επιστολή ο συνδρομητής και θα καλείται να αποδεχθεί ή όχι την προσμέτρηση του συνόλου ή ορισμένων των ερωτημάτων στον τυχόν μέγιστο αριθμό τηλεφωνημάτων που δικαιούται. Σε περίπτωση μη αποδοχής, το Δελτίον δεν υποχρεούται σε απάντηση.

9. Εάν οποιοσδήποτε συνδρομητής αγοράσει μία «ΔΕΣΜΗ» και δεν κάνει για οποιοδήποτε λόγο χρήση του συνολικού αριθμού ερωτημάτων, δύναται να μεταφέρει τον υπολειπόμενο αριθμό στην επόμενη χρήση ή να ζητήσει να εκδοθή ανάλογο πιστωτικό σημείωμα.

10. Για την χρήση της υπηρεσίας, έκαστος συνδρομητής καταχωρεί τα προσωπικά του δεδομένα, ήτοι τουλάχιστον ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, διεύθυνση/έδρα, Τ.Κ., τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail και Α.Φ.Μ. ή Δ.Ο.Υ., για την έκδοση αντίστοιχου εκ του νόμου παραστατικού. Ο συνδρομητής, εάν επιθυμεί, μπορεί να ορίσει ειδικό χειριστή της υπηρεσίας προς τον οποίο και μόνον θα επιτρέπεται η χρήση της. Ο συνδρομητής παρέχει την συγκατάθεσή του για την καταχώρηση και επεξεργασία των πληροφοριών αυτών. Όσοι καταχωρούν προσωπικά δεδομένα, διατηρούν όλα τα δικαιώματα «του υποκειμένου των δεδομένων», όπως αυτό ορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

11. Οι ειδικότερες απαντήσεις στα υποβαλλόμενα ερωτήματα συνιστούν επιστημονικές απόψεις του περιοδικού μας και σε καμμία περίπτωση δεν αποτελούν ευθέως ή εμμέσως, παρότρυνση, συμβουλή ή προτροπή για τη διενέργεια



απαραίτητος σύμβουλος
για κάθε εργασιό και ασφαλιστικό θέμα

οποιασδήποτε πράξεως ή παραλείψεως. Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του συνδρομητή να αξιολογήσει την απάντηση που του έχει δοθή και να ενεργήσει βασιζόμενος στην προσωπική ή επαγγελματική του βούληση, αποκλεισμένης οποιασδήποτε σχετικής ευθύνης του Δελτίου.

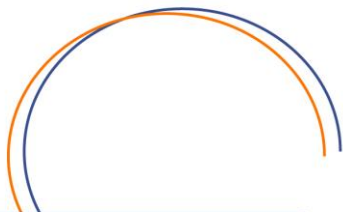
12. Το Δελτίον δύναται να καταγγείλει αζημίως την μεταξύ του συνδρομητή και αυτού έννομη σχέση και να διακόψει αμέσως την συνεργασία μ' αυτόν και την παροχή της προς αυτόν υπηρεσίας τηλεφωνικών απαντήσεων, στις κάτωθι περιπτώσεις:

α'. Στην περίπτωση παραβίασεως εκ μέρους του χρήστη οποιουδήποτε εκ των παρόντων όρων λειτουργίας της υπηρεσίας, που όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις, καθώς και των συναφών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

β'. Στην περίπτωση παραβίασεως του νόμου εκ μέρους του χρήστη, ενδεικτικά δε των διατάξεων περί πνευματικής ιδιοκτησίας, αθέμιτου ανταγωνισμού, ηλεκτρονικών υπολογιστών κ.ά.

Η καταγγελία επιφέρει τα έννομα αποτελέσματά της αμέσως, με την γνωστοποίηση αυτής και του λόγου για τον οποίο γίνεται, προς τον συνδρομητή, μέσω είτε ταχυδρομικής επιστολής είτε ηλεκτρονικής επιστολής αποστελλομένης στην διεύθυνση e-mail που έχει δηλώσει ο συνδρομητής.

13. Το τηλεφωνικό κέντρο, για την υποβολή των ερωτημάτων λειτουργεί από Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 8 πμ. έως ώρα 3 μμ. Η υποβολή των ερωτημάτων μπορεί να γίνη και με e-mail. Σε κάθε περίπτωση οι απαντήσεις θα δίνονται



απαραίτητος σύμβουλος
για κάθε εργασιό και ασφαλιστικό θέμα

τηλεφωνικώς. Η Υπηρεσία δεν λειτουργεί τις Κυριακές και αργίες, τα Σάββατα και τον μήνα Αύγουστο εκάστου έτους.

14. Το Δελτίον θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την παροχή εμπειριστατωμένων ενημερώσεων-απαντήσεων στα υποβαλλόμενα ερωτήματα. Τα ερωτήματα θα απαντώνται είτε αυθημερόν είτε, το βραδύτερο, την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η απάντηση, σε περίπτωση ερωτήματος στο οποίο δεν είναι ευχερής η άμεση απάντηση, θα παρέχεται εντός ευλόγου χρόνου που ενδεικτικά ορίζεται σε δύο εργάσιμες ημέρες από της υποβολής του ερωτήματος.

15. Το Δελτίον δικαιούται να μεταβάλλει και τροποποιεί ελευθέρως κατά την κυριαρχική κρίση του την τιμολόγηση της υπηρεσίας τηλεφωνικών απαντήσεων.

16. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση τυχόν διαφορών ορίζονται τα δικαστήρια της Αθήνας.